



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013

Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace





## OBSAH

Úvodní slovo ředitele .....	3
Centrum psychologické pomoci .....	4
Kde nás najdete .....	6
Odborné sociální poradenství .....	8
Linka důvěry Karviná .....	12
Náhradní rodinná péče .....	17
Projekt „Dejme dětem rodinu“ .....	20
Vzdělávání .....	22
Vyhodnocení roku 2013 a naše vize pro rok 2014 .....	24
Podpořili nás .....	27



## Milí přátelé, klienti, kolegové a kolegyně,

do rukou se Vám dostala výroční zpráva Centra psychologické pomoci za rok 2013.

Předchozí rok byl pro nás obdobím velkých změn. Svou činností jsme se snažili co nejlépe zareagovat na nově přijatý zákon v oblasti sociálně právní ochrany dětí. Na zákon, který považujeme za důležitý první krok na dlouhé cestě k tomu, aby co nejvíce dětí mohlo vyrůstat v rodinách, a počet dětí umístěných do ústavní péče byl tak snížen na minimum. A tak jsme se spolu s Vámi v roce 2013 více než kdy jindy především učili, sdíleli radost ale také počáteční nejistotu, kterou každá změna s sebou přináší. Snažili jsme se i nadále poskytovat kvalitní odborné sociální poradenství v oblasti rodinných a partnerských vztahů. Prostřednictvím Linky důvěry Karviná jsme byli připraveni kdykoliv vyslechnout a sdílet trápení každého volajícího. Vzdělávali jsme sebe, naše klienty a vycházeli co nejvíce vstříc zájemcům o dobrovolnictví či odbornou stáž. V průběhu roku se náš tým téměř zdvojnásobil a výsledky naší činnosti nám sdělily, že v oblasti náhradní rodinné péče a odborného sociálního poradenství patříme k významným organizacím v našem kraji. Takový výsledek nás velmi těší, současně si však uvědomujeme míru zodpovědnosti, kterou s sebou přináší. Odrazí se na činnostech CPP v roce 2014, kdy budeme maximální úsilí věnovat standardizaci služeb v oblasti sociálně právní ochrany dětí, což pokládáme za neodmyslitelnou součást kvality služeb.

Jednou z důležitých výzev pro nás, je být s Vámi v bližším kontaktu, prostřednictvím našich webových stránek a informačních materiálů. Touto cestou se Vám pokusíme nabídnout aktuální informace, které Vám usnadní zorientovat se v oblasti služeb, které poskytujeme. První naší aktivitou v tomto směru je výroční zpráva v podobě, v jaké ji teď držíte v rukou. Chtěli bychom Vás jejím prostřednictvím informovat o aktivitách naší organizace a především vyjádřit poděkování.

Předchozí rok byl pro nás, pěstounské rodiny a spolupracující organizace zlomový, děkujeme Moravskoslezskému kraji, zřizovateli naší organizace, že nám poskytl významnou míru spolupráce a zvláště přiměřené financování poskytovaných služeb tak, že i nadále jsou pro naše klienty bez úhrady. Děkujeme pěstounským rodinám, které dávají dětem rodinu a nám pocit naplnění z vlastní práce. Za příjemnou spolupráci děkujeme všem pracovníkům oddělení sociálně právní ochrany dětí pověřených obcí a zvláště pak kolegům a kolegyním z odboru sociálních věcí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Na tomto místě chci vyjádřit poděkování všem svým spolupracovníkům, protože jsou to právě oni, kteří každodenně pomáhají, pečují, sdílejí, tvoří... Bez nich bychom nebyli Centrem psychologické pomoci.

Těším se na další setkávání, společnou práci i na zlepšení situace dětí v roce 2014.

Zdeněk Moldrzyk

Ředitel Centra psychologické pomoci, příspěvková organizace

# CENTRUM PSYCHOLOGICKÉ POMOCI

## Kdo jsme a co pro Vás můžeme udělat

**C**entrum psychologické pomoci byl založeno v roce 2003 a vzniklo sdružením všech bývalých poraden pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v Moravskoslezském kraji, s výjimkou Ostravy. V témže roce bylo v rámci Centra psychologické pomoci (v textu také CPP) vytvořeno nové pracoviště Poradna pro náhradní rodinnou péči v Ostravě. Činnost CPP je vykonávána na odborných pracovištích, sídlo organizace je shodné s umístěním odborného pracoviště Karviná.

Naším hlavním posláním je pomáhat poradenskými a terapeutickými metodami lidem, kteří se na nás obrátí. Všechny naše služby poskytují odborně kvalifikovaní pracovníci, psychologové a sociální pracovníci. Naše činnost odpovídá standardům kvality sociálních služeb vycházejících ze zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Plná znění standardů organizace jsou k dispozici pro nahlédnutí na každém pracovišti CPP.



## V současné době nabízíme a poskytujeme služby ve třech hlavních oblastech:

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ V OBLASTI RODINNÝCH A PARTNERSKÝCH VZTAHŮ

Nabízíme a poskytujeme psychologické a sociální poradenství lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami. Nepříznivou situaci mohou být osobní a vztahové problémy v rodině, manželství, partnerství a také nepříznivé situace v oblasti mezilidských vztahů, které vznikají v souvislosti s nezaměstnaností, nemocí, postižením.

### TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

Prostřednictvím Linky důvěry Karviná poskytujeme pomoc osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví, života nebo jiné obtížné situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

Tato služba není omezena věkem ani regionem.

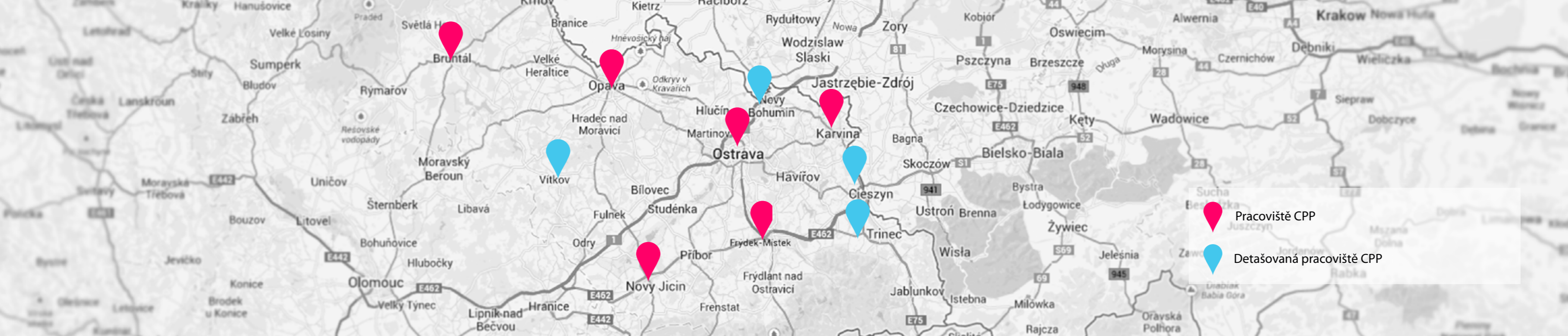
### NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE A SOCIÁLNĚ – PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

Provádíme odborné posuzování a přípravy žadatelů o náhradní rodinnou péči a zároveň poskytujeme tzv. doprovázející odborné služby v náhradní rodinné péči. Pomáháme rodičům a pěstounům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě. Realizujeme projekt „Dejme dětem rodinu“ a snažíme se tak oslovit potenciální pěstouny z řad širší veřejnosti.

### VŠECHNY SLUŽBY POSKYTUJEME BEZPLATNĚ

- vždy respektujeme jedinečnou osobnost klienta a zachováme jeho soukromí (jsme vázáni mlčenlivostí)
- služby jsou individuálně přizpůsobeny potřebám a věku klienta (např. přítomnost tlumočnicka znakové řeči)
- průměrná objednávací doba je 3 - 4 týdny, krizová intervence je poskytnuta zájemci o službu ihned.

ZÁJEMCE O SLUŽBY NEPOTŘEBUJE ŽÁDNÁ DOPORUČENÍ



## KDE NÁS NAJDETE? Pracoviště Centra psychologické pomoci

Pracoviště se zpravidla nacházejí přímo v centru měst a jsou pohodlně dostupná prostředky hromadné dopravy. Všechna naše pracoviště jsou bezbariérová, s výjimkou pracoviště Bruntál a Opava, kde případný potřebný bezbariérový přístup klientů řešíme individuálně. Naše služby jsou dostupné také klientům se zrakovým, sluchovým a jiným handicapem. Podrobnější informace Vám rádi sdělíme na kterémkoliv pracovišti či prostřednictvím webových stránek [www.cepp.cz](http://www.cepp.cz).

**Rodinná a manželská poradna Karviná**  
Na Bělidle 815, 733 01 Karviná  
telefon: 596 317 575, 777 499 648  
e-mail: [karvina@cepp.cz](mailto:karvina@cepp.cz)

**Rodinná a manželská poradna Frýdek – Místek**  
Jiráskova 457, 738 02 Frýdek – Místek  
telefon: 558 438 600, 777 499 635  
e-mail: [fm@cepp.cz](mailto:fm@cepp.cz)

**Rodinná a manželská poradna Opava**  
Pekařská 4, 746 01 Opava  
telefon: 553 612 501, 777 499 630  
e-mail: [opava@cepp.cz](mailto:opava@cepp.cz)

**Rodinná a manželská poradna Bruntál**  
Dukelská 2, 792 01 Bruntál  
telefon: 554 717 993, 777 499 632  
e-mail: [bruntal@cepp.cz](mailto:bruntal@cepp.cz)

**Poradna pro náhradní rodinnou péči v Ostravě**  
Kratochvílova 7, 702 00 Moravská Ostrava  
telefon: 596 115 943, 777 499 639  
e-mail: [nrp@cepp.cz](mailto:nrp@cepp.cz)

**Rodinná a manželská poradna Nový Jičín**  
Štefánikova 7, 741 01 Nový Jičín  
telefon: 556 702 265, 777 499 633  
e-mail: [nj@cepp.cz](mailto:nj@cepp.cz)

## ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

### Spolu s Vámi hledáme způsoby

**P**aní Lucie přichází do poradny ihned poté, co objevila dlouholetou nevěru svého partnera. Potvrdilo se tak, její dávné tušení, že něco není v jejich partnerském soužití v pořádku. Je zmatená, neví, co bude dál, partner s ní nechce o ničem mluvit. Lucie by nerada udělala unáhlené rozhodnutí a hlavně se potřebuje psychicky „dát do pořádku“. Nemá nikoho, komu by se mohla s důvěrou svěřit se svými zraněnými city, pocity zrady, zklamání, ponížení. Ulevuje se jí, když zjišťuje, že si to může dovolit u terapeuta. Je to však teprve počátek

cesty, kterou ještě spolu s psychologem projde. Neobejde se to bez bilancování prožitého života. Potřebuje se v tom vyznat. Těžko si přiznává dlouho potlačovanou skutečnost, že její partnerský vztah už dlouhou dobu procházel krizí.

Najednou vidí, co vidět nechtěla, oba již dlouho byli vnitřně nespokojeni jeden s druhým, nedokázali najít společnou řeč, odvahu být k sobě upřímní. Hromada každodenních starostí o dům, děti, existenční stres, to vše dokázalo odsunout holou skutečnost o neradostném stavu jejich vzájemných citových

potřeb do pozadí. Bohužel pouze u Lucie, zatímco její partner našel řešení neutěšeného stavu ve své milence.

Lucie je silná osobnost, přes mnohé těžké prožitky se dokáže přenést sama, přesto vítá možnost čelit neznámé budoucnosti v doprovodu terapeuta. Dnes už ví, že další společné soužití bude možné, jen pokud ho oba založí na jiných kvalitách.



# ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

## Vyslechneme Vás a společně budeme hledat cestu z Vaší neuspokojivé situace

**V**ýznamnou aktivitu Centra psychologické pomoci v roce 2013 představovalo odborné sociální poradenství. Tuto službu jsme nabídli všem, kteří se na nás obrátili se zájmem o doprovázení na cestě z jejich nepříznivé sociální situace. Mezi naše klienty patřily také pěstounské rodiny, kterým věnujeme pozornost v samostatné části výroční zprávy a do následně zmiňovaných statistických údajů tak nejsou zahrnuty.

Naši odborníci, sociální pracovníci a psychologové, se v předchozím roce setkali s 2199 klienty, v rámci 1428 samostatných případů se na půdě CPP uskutečnilo celkem 7821 konzultací. Hlavním okruhem našich aktivit byly sociálně terapeutické činnosti v oblasti manželského, předmanželského,

rodinného a individuálního poradenství. Formou terapie a sociálně právního poradenství jsme provázeli klienty při řešení rozvodových a porozvodových vztahových problémů. Naším klientům jsme pomáhali uplatňovat jejich práva a oprávněné zájmy, jednalo se především o obnovu nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpůrnou krizovou intervencí, zprostředkování styku rodiče s dítětem při nebo po rozvodovém řízení a doprovázení na kontaktních setkáních s druhým rodičem.

Intenzivně jsme spolupracovali s navazujícími organizacemi a institucemi v sociálních službách, zejména s OS-POD, se soudy a s nestátními neziskovými organizacemi zaměřenými na aktivity podporující rodinu a návazné služby pro ni.

Soustavně jsme také pracovali na zvýšení povědomí veřejnosti o odborném sociálním poradenství, účastnili jsme se regionálních aktivit, jako jsou například Týden sociálních služeb, Burza poskytovatelů sociálních služeb. Setkávali jsme se se studenty základních a středních škol na besedách k odpovědnému partnerství a rodičovství. O partnerských vztazích jsme si povídali také s rodiči v rodinných a mateřských centrech.

### KOMU POSKYTUJEME SVÉ SLUŽBY, KDO SE MŮŽE STÁT NAŠÍM KLIENTEM?

Klientem se může stát kdokoliv, kdo se ocitne v nepříznivé sociální situaci vlivem krize, obtíží v osobním, manželském, partnerském, rodinném životě. Klientem se může stát každý samostatně, partneři či manželé i celé rodiny, když vnímají svou životní situaci jako nepříznivou a přitom nejsou schopni ji vyřešit vlastními silami bez vnější podpory či péče.

### KLIENTEM MŮŽETE BÝT I VY KDYŽ

... si nerozumíte se svým partnerem, rodiči nebo sourozenci  
... uvažujete o rozvodu nebo se již v rozvodové situaci nacházíte  
... zažíváte stres a nedaří se Vám ho zvládat  
... si nevíte rady, jak ovládat své chování a emoce  
... ztratíte někoho blízkého a cítíte smutek

### JAK PROBÍHÁ POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ U NÁS?

Zájemci o naše služby nás mohou kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu, nepotřebují žádná doporučení.

Následně nabídneme zájemci termín vstupní konzultace, na které se pokusíme vyjasnit si konkrétní problém a očekávání, s nimiž se na nás obrací. Společně se zájemcem hledáme nejvhodnější postupy pro řešení jeho problému a současně ho informujeme o jeho právech.

Vždy je uzavíraná ústní dohoda o poskytnutí služby. Ze zájemce se stává náš klient.

Doporučujeme dohodnout si návštěvu předem telefonicky, mailem nebo osobně. Budete mít zaručen náš čas a péči. Všechny poskytované služby jsou bezplatné. Klienti mohou vystupovat anonymně. Naši pracovníci vždy zachovávají mlčenlivost.

## LINKA DŮVĚRY KARVINÁ 24 hodin denně

**N**a linku důvěry volá maminka. Má strach o syna, kterému je 16 let, studuje na gymnáziu a hodně si zhoršil známky. Pracovnice linky důvěry zajímá vše důležité v životě syna: je chytrý – na minulé škole měl na vysvědčení jen tři dvojky. Jinak je dost uzavřený, když je doma, spíše si dělá něco na počítači, občas hraje hry. Moc nesportuje, ale někdy si jde třeba zajezdit na kole. Vždycky byl spíše do sebe. Kamarádi? Má jednoho, dva.

Ale ti vlastně zůstali na minulé škole, teď už se s nimi moc nevidá, jen za nimi občas zajede na kole. Nějaká láska? Asi ne, aspoň o ničem nemluví, ani nemluvil.

Pracovnice linky důvěry reaguje na informaci o stěhování... „Vloni jsme dostavěli dům a přestěhovali se, syn začal chodit na jinou školu, má to o hodně blíž,“ vysvětluje volající klientka a dodává, že se bojí, jestli v nové škole syna někdo nešikanuje...

Pracovnice linky chce vědět, jak se chlapec chová doma, zaznamenali nějaké změny? A jak vůbec obecně rodina funguje? Jak to doma chodí? Pracovnice se dozvídá, že otec podniká, s chlapci má dobrý vztah, když jen trochu může, je s rodinou doma nebo společně něco podnikají. Matka má práci na snížený úvazek. Chlapec, kvůli kterému matka volá, má o 3 roky mladšího bratra. Pracovnice linky zajímá, jestli o záležitosti mluvila se synem? A jestli se třeba pokusila na celou věc zeptat na názor

mladšího bratra? A co na to všechno otec a manžel? „Manžel říká, že tomu má nechat čas, kdyby se něco hrozného dělo, pak se to projeví. Snížení známek ve škole bere s rezervou. Prý je to tím, že je synovi 16. Mladší syn je úplně jiný, než starší, je víc do větru, je schopen si věci prosadit, je ho všude plno. Ani s jedním z nich ještě nemluvila. Myslíte, že bych se staršího syna měla přímo zeptat, co ho trápí?“

Jaký je vztah matky a syna? Důvěruje jí? Svěřuje se jí s něčím „svým“? Matka soudí, že vztah mají dobrý, občas si i syn přisedne a jakoby se chce trochu pomazlit, ale jen trochu.

Bylo by v té chvíli možné, tuhle svoji starost o něj otevřít a promluvit si, co matka cítí a vnímá, a že má starost a obavy? Jak by asi syn reagoval? Matka rozvíjí možnosti – všechny jsou pro ni přijatelné. Nepředpokládá, že by ji syn odbyl. Nenapadlo ji, že by se moh-

la i ona synovi otevřít a říci mu, že má nějaké obavy. „Hm, tak já to zkusím... Když jsem vám to tak všechno řekla, tak je mi líp a věřím, že to nějak zvládneme. Všichni...“ Pracovnice linky ještě dodá, aby paní volala, kdyby jí zase něco dělalo starosti. Jsme tady 24 hodin denně.

*Příběh je vymyšlený, vychází ze zkušeností pracovníků TKI*





# LINKA DŮVĚRY KARVINÁ

## Sdělená bolest, poloviční bolest....



...zvoní telefon... Linka důvěry, dobrý den, sděluje pracovník do sluchátka...Dobrý den, můžete mi poradit...  
Rozhovor začíná...

V roce 2013 začal rozhovor na Lince důvěry Karviná celkem **1352** krát.

**P**ro všechny volající jsme tady nepřetržitě 24 hodin denně, sedm dní v týdnu, již 19 let, byli jsme tady s Vámi i po celý rok 2013 a zůstáváme i nadále. Prostřednictvím pracoviště Linky důvěry Karviná poskytujeme telefonickou krizovou intervenci dospělým, dětem a dospívajícím bez ohledu na místo jejich bydliště. Vedle krizové pomoci nabízíme také poradenství zejména v sociální oblasti, spolupracujeme s dalšími odborníky a organizacemi, pomáháme hledat klientům další vhodnou pomoc. Všechny služby Linky důvěry Karviná poskytují kvalifikovaní odborníci, kteří se pravidelně účastní vzdělávacích seminářů, supervizí, soustavně si tak prohlubují své vzdělání a nacházejí cestu k hlubšímu pochopení klienta a orientaci v jeho

problematice.

V roce 2013 se na nás obrátilo celkem 1196 klientů (linka zaznamenala celkem 1352 kontaktů), 92 % všech hovorů odpovídalo našemu poslání. Ve 180 případech nám klienti zavolali, aby si nás otestovali a teprve se rozhodli, zda službu využijí, v 894 případech jsme s klienty hovořili a sdíleli konkrétní problém, v 51 případech jsme naslouchali klientovu mlčení, v 71 případech jsme poskytli informace o dostupných sociálních službách.

Informace o počtu klientů zaznamenáváme prostřednictvím systému, který zcela respektuje anonymitu klientů. Díky tomuto systému také víme, že se v loňském roce i nadále zvyšoval počet mužů, kteří nás kontaktovali, muži představovali celých 42 %, zbý-

vajících 58 % tvořily ženy. Významnou část, 30 % celkových kontaktů tvořily tzv. opakované hovory. Mezi volajícími byla v roce 2013 nejvíce zastoupena věková skupina 30 – 39 let (cca 30,6 %). Naopak nejméně je zastoupena klientela dětí, mladistvých a mladých dospělých do 24 let (pouze 2,7 %).

Nedílnou součástí našich aktivit také představovalo informování širší veřejnosti o poskytovaných službách, budeme v něm pokračovat i nadále a to v celém regionu Moravskoslezského kraje.

## Jaké zásady a principy dodržujeme?

- + ODBORNOST A KVALITA SLUŽEB**  
služby poskytují pouze kvalifikovaní pracovníci
- + ANONYMITA KLIENTA**  
klient i pracovník zůstávají v anonymitě
- + INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP**  
služby poskytujeme vždy s ohledem na potřeby klienta
- + MLČENLIVOST**  
veškeré informace jsou chráněny povinností mlčenlivosti
- + AUTONOMIE KLIENTA**  
respektujeme hranice klienta; neurčujeme, co je pro klienta dobré, ale přenecháváme mu zodpovědnost za jeho život



TELEFON: 596 31 80 80, 777 499 650

SKYPE: LINKA.DUVERY.KARVINA

### KDO JE NAŠÍM KLIENTEM?

Naše služby nabízíme a poskytujeme všem osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví, života, nebo v jiné obtížné situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Obrátit se na nás může kdokoliv, kdo se cítí bezradně, sám, opuštěný a nejistý, kdokoliv kdo zažívá pocit bezvýchodnosti. Zavolat může také kdokoliv s obavou o své blízké.

### KLIENTEM MŮŽETE BÝT I VY KDYŽ

... najednou v životě nevíte jak dál...  
... se cítíte osamělí  
... pečujete o bezmocného partnera a už Vám docházejí síly  
... nevyházíte se svými rodiči, spolužáky a učiteli  
... zažíváte fyzické násilí nebo psychické týrání  
... jste se stali obětí nebo svědkem trestného činu



## NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

### Dítě je srdcem rodiny

**V** ýznam péče pěstounských rodičů umí ocenit jak přijaté děti, tak i jejich vlastní biologické děti, které získávají do života od rodičů cenný vzor obětavosti a pomoci potřebnému člověku.

PhDr. Jana Michailidisová

Roman vyrůstá se svým vlastním bratrem a dvěma dalšími bratry, které přijali jeho rodiče do pěstounské péče. O své rodině říká: „Moje matka je pro mě vzorem, jak by měl vypadat správný rodič, vždycky k nám byla pozorná, snažila se nám dát všechno. Moji noví bratři se stali rychle součástí naší rodiny, chovala se k nim, jako by tu byli od narození, udělala z nich skvělé kluky, zařadili se do života.“ Jeho pěstounští bratři potvrzují, že: „Její matka je osoba s velkým srdcem. Bylo to těžké se na začátku smířit s novým místem, ale získali jsme skvělou rodinu“. Rodinám, které chtějí nabídnout domov opuštěnému dítěti, by doporučili: „Aby se dítě u nich doma cítilo dobře, mohlo všem věřit, aby mělo důvěru, aby s ním poznávali okolí a blízké lidi“.

Klárka, 11 let, vyrůstá v pěstounské rodině od svého jednoho roku: „když myslím na rodinu, tak vidím radost“, „to nejlepší, co se mi v životě přihodilo je, že mám takové hodné rodiče a hodně kamarádů.“

Sedmiletá Pavlínka, vlastní dcera pěstounů si pozorně všímá, že: „dítě je srdcem rodiny.“

Eliška, patnáct let, získala pěstounskou sestru: „ Jsem ráda, že mohu rodičům pomáhat, podporují nás, mohu se jim svěřit. Obdivuji, jejich obětavost.“

Všechny děti vlastní i přijaté se shodují v respektu a úctě k rodičům, pro které je rodina nejdůležitější životní hodnotou a kteří se rozhodli rodinu rozšířit a nabídnout pomoc opuštěnému dítěti.

“Bez rodiny se člověk chvěje zimou v nekonečném vesmíru”

André Maurois

# NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

## Podporujeme transformaci systému péče o ohrožené děti

**R**ok 2013 byl pro naši organizaci v oblasti náhradní rodinné péče obdobím velkých změn. Počátkem roku vstoupila v platnost novela zákona o sociálně právní ochraně dětí. Tento krok velmi vítáme a zároveň ho vnímáme jako důležitý posun na cestě k tomu, aby všechny ohrožené děti měly příležitost vyrůstat v rodinném prostředí a zažívat tak rodičovskou péči a lásku, která je pro spokojený život každého z nás důležitá. Podporu transformace systému péče o ohrožené děti v ČR vyjádřili také zástupci Moravskoslezského kraje a MPSV podpisem Memoranda. V návaznosti na tuto událost jsme se zúčastnili pilotního odzkoušení modelu PRIDE, který upravuje mj. způsoby přípravy zájemců o náhradní rodinnou péči. Vzhledem k dosa- vadním pozitivním zkušenostem předpokládáme rozšířit jeho uplatnění i v budoucnu.

V souvislosti s novelou zákona jsme se stali organizací po- věřenou pro uzavírání dohody, o výkonu pěstounské péče. Uzavřeli jsme 302 dohod a stali se tak partnery a pomocníky náhradních rodičů v péči o ohrožené děti. Jsme patrně největ- ším poskytovatelem těchto služeb v ČR.

Zareagovali jsme také na požadavky spojené s očekávaným zvýšeným nárůstem pěstounské péče na dobu přechod-

nou, především v oblasti přípravy a následného vzdělávání pěstounských rodin. V předešlém roce se na nás obrátilo 389 rodin či zájemců o náhradní rodinnou péči, kteří s našimi odborníky absolvovali 8280 konzultací. Těchto konzultací se zúčastnili zájemci a často také děti v jejich rodinách. Celkový počet posouzených osob byl 611 z toho 253 dětí. Do následného procesu přípravy na výkon pěstounské péče bylo zapojeno 444 klientů. Naši sociální pracovníci byli nápo- mocni pěstounským rodinám ve 2137 případech, ať už formou konzultace nebo návštěvou rodiny přímo v místě jejího bydliště.

Usilujeme o to, abychom byli svým pěstounským rodi- nám co nejbližší, zřídili jsme proto kontaktní místa výkonu agendy spojené s dohodami o výkonu pěstounské péče v Jablunkově, Třinci, Bohumíně, Českém Těšíně, Vítkově a Kopřivnici.

Neopomenutelnou součástí našich aktivit je také osvětová činnost v oblasti náhradní rodinné péče, kterou realizujeme především prostřednictvím projektu „Dejme dětem rodinu“, blíže je popsán v samostatné části této zprávy.

## Jaké služby poskytujeme v procesu náhradní rodinné péče?

**ODBORNÉ PSYCHOLOGICKÉ POSOUZENÍ ZÁJEMCŮ O NÁHRADNÍ RODINNOU PÉČI**  
**PŘÍPRAVA BUDOUCÍCH OSVOJITELŮ A PĚSTOUNŮ**  
realizujeme přípravy pro všechny formy náhradní rodinné péče.

**UZAVÍRÁNÍ DOHOD O VÝKONU PĚSTOUNSKÉ PÉČE**  
jsme organizací pověřenou pro uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče a poskytujeme veškeré služby vyplývající z těchto dohod.

**VZDĚLÁVÁNÍ**  
organizujeme vzdělávací aktivity pro pěstounské rodiny, snažíme se je přizpůsobit aktuálním potřebám pěstounských rodin a hledat nejlepší cesty k rozvoji jejich rodičovských schopností.

**ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ**  
formou terapie a poradenství pomáháme pěstounským rodinám při řešení výchovných nebo jiných problémů souvi- sejících s péčí o dítě, jsme připraveni reagovat terapeutický- mi metodami na osobní potřeby pěstounů, jako je například syndrom vyhoření či zvládání situace předávání dítěte do péče biologických rodičů.

**ASISTOVANÝ KONTAKT S BIOLOGICKÝM RODIČEM**  
dlouhodobě podporujeme význam biologického rodičovství a spolupracujeme na setkávání biologické rodiny a dítěte spolu s pěstouny, kontakt probíhá pod vedením našich sociálních pracovníků a psychologů a v bezpečném neutrálním prostředí.

“ Je třeba zařídit věci tak, aby je dítě udělalo dobře a my je za to mohli pochválit. ”

Zdeněk Matějček

## REALIZUJEME PROJEKT DEJME DĚTEM RODINU

### Hledá se rodina do každého počasi



“Milovat znamená uzavřít smlouvu a nemít záruku jejího dodržení, rozdávat se celý v naději, že nebude zneužito naší důvěřivosti a dostaneme vráceno stejné množství dobrodiní.”

Erich Fromm

**V** rámci našeho projektu DEJME DĚTEM RODINU propagují naši pracovníci a dobrovolníci myšlenku pěstounství – péče o děti, které vlastní rodinu ztratily a potřebují rodinnou péči.

Život v rodině pro tyto děti není samozřejmou věcí. I když je tato životní zkušenost základní výbavou člověka pro celý jeho život. Dítě bez rodičů je obrazně v situaci, kdy má za úkol přeplavat oceán bez lodí a kormidelníka. Nemá po svém boku rádce, učitele, pomoc-

níka, milující osobu, která ho dobrým slovem povzbudí, smutek odežene, radost podpoří, nemá vedle sebe bytost, které na něm záleží. Je na všechno samo. A tak plave jako o život, učí se přežít, jak se dá, učí se tvrdou životní zkouškou, že je v životě samo a nikomu na něm nezáleží.

Takové dítě hledá přístav – potřebuje náhradní rodinu, kde pozná a zažije teplo lidského vztahu, kde ucítí, že někomu na něm záleží a má o něj starost. Rodinu nemůže nic nahradit, žádný inkubátor, žádný přepychově zařízený dětský domov.

Všem zájemcům o podrobnější informace o pěstounské péči i nové formě pěstounství na přechodnou dobu poskytuje CPP kompletní poradenský servis.



Projekt DEJME DĚTEM RODINU oslavil v roce 2013 své 3. narozeniny. Je nedílnou součástí naší činnosti a jeho hlavním cílem je posílit povědomí a informovanost široké veřejnosti o náhradní rodinné péči a zvýšit počet zájemců o ni. V předchozím roce jsme se tedy především setkávali, povídali si se studenty na besedách, a také publikovali články v regionálním tisku. Celkem jsme se zúčastnili 58 akcí, a k těm nejzajímavějším patřily „Den rodiny“, „Den sociálních služeb“ a nechyběl ani „Den otevřených dveří“ přímo na našich pracovištích. Ve spolupráci s občan-

ským sdružením Dotek jsme uspořádali „Den pěstounské péče“, obdobná akce se konala také ve spolupráci s občanským sdružením ELIM, u obou těchto setkání nás potěšila vysoká účast z řad pěstounů. Vrcholem kampaně, stejně jako v předchozích letech, bylo uspořádání III. ročníku konference ve spolupráci s Moravskoslezským krajem, Centrem sociálních služeb a městem Ostrava. Konference byla zaměřena na téma „Co přinesla novelizace“, setkala se na ní více než 120 účastníků z řad laické i odborné veřejnosti. Projekt DEJME DĚTEM RODINU jsme podporovali také for-

mou účastí na lokálních a regionálních volnočasových aktivitách pro rodiny.

V realizaci projektu budeme i nadále pokračovat, včetně hledání nových a lepších cest pro jeho podporu.

## VZDĚLÁVÁNÍ

### Základní kámen kvality

**V** Centru psychologické pomoci považujeme neustálé vzdělávání za základní stavební kámen kvality všech našich aktivit. Každý rok, každý klient a každý řešený případ je pro nás podnětem pro rozvoj našich znalostí a schopností. Vždy se snažíme pohotově reagovat na aktuální změny v oblasti legislativy, která souvisí s oblastmi naší působnosti. Vzdělávání u nás probíhá na třech úrovních, tou primární je vzdělávání vlastních zaměstnanců a prohlubování jejich profesních dovedností formou individuálních vzdělávacích plánů. Na sekundární úrovni zprostředkováváme vzdělávání pěstounským rodinám, snažíme se jim vycházet vstříc takovými tématy, která jsou pro ně aktuální a o která projeví zájem. V neposlední řadě se také setkáváme na půdě naší organizace se studenty vyšších odborných a vysokých škol, a přiměřeně našim časovým možnostem jim umožňujeme absolvování odborných stáží, formou náslechlů a konzultací. V roce 2013 splnili všichni naši zaměstnanci i pěstouni zákonem stanovený rozsah vzdělávacích aktivit.

“ Dospělí sami nikdy nic nechápou a děti to hrozně unavuje, stále a stále jim něco vysvětlovat. Děti musí být k dospělým hodně shovívavé. ”

Antoine De Saint - Exupéry

Vzhledem k nárůstu našich činností v náhradní rodinné péči a odborném sociálním poradenství na území celého Moravskoslezského kraje si uvědomujeme zvyšující se tlak a požadavky na naši organizaci jakožto vzdělávací instituci. Koncem roku 2012 nám byla Ministerstvem práce a sociálních věcí na základě naší žádosti udělena akreditace vzdělávací instituce pro oblast sociálních služeb. V průběhu roku 2013 se nám dařilo postupně získávat dílčí akreditace na specifické vzdělávací programy. Také v letošním roce 2014 bude vzdělávání nedílnou součástí našich aktivit a budeme usilovat o rozšíření seznamu akreditací a množství realizovaných kurzů a seminářů.

# VYHODNOCENÍ ROKU 2013 A ÚKOLY NA ROK 2014

## Co se nám podařilo a co se nám letos podaří

# 2013

Tento rok byl pro nás v mnoha ohledech přelomový, jak jsme již uvedli v předchozích částech této zprávy

a jak je patrné i z jejího obsahu. V průběhu roku jsme zásadním způsobem rozšířili činnost – celkový počet našich zaměstnanců vzrostl o 70 % a ve všech místech našeho působení se nám podařilo zabezpečit i nutné rozšíření prostor pro práci. Samozřejmě jsme museli zajistit uvedený nárůst počtu zaměstnanců i organizačně, technicky a odborně. Navíc jsme naplnili slib partnerským pěstounským rodinám, že jim budeme činnost přibližovat nejen náplní, ale i místně, a zřídili jsme prostory v Bohumíně, Českém Těšíně, Jablunkově, Třinci, Vítkově.

S novou činností vyplývající z uzavřených dohod o výkonu pěstounské péče souvisí také úkol, který jsme splnili v počátku roku 2013, a tím byla transformace 12 zařízení pro výkon pěstounské péče na podmínky nové právní úpravy. Jsme přesvědčeni, že tento proces jsme ke spokojenosti zúčastněných zvládli tak, aby byla zajištěna budoucnost péče o děti v těchto zařízeních.

Úspěšně jsme pokračovali v aktivitách projektu Dejme dětem rodinu, který se stává modelovým pro šíření v dalších krajích ČR. Vážíme si práce a nasazení všech, kteří se do projektu zapojují, a se satisfakcí sledujeme, že je nás stále více.

CPP se od počátku roku 2013, po podpisu Memoranda mezi MSK a MPSV o podpoře transformačního procesu systému péče

o ohrožené děti v ČR, zapojilo do řady aktivit v rámci uvedeného procesu. Dílčí součástí tohoto procesu bylo také pilotní odzkoušení modelu PRIDE v podmínkách MSK i CPP. Následně jsme vyhodnotili aktivity a zkušenosti získané uplatněním modelu PRIDE, včetně reflexe z příprav zájemců o NRP (celkem 45 osob) a můžeme konstatovat jeho vysoce pozitivní přínos pro budoucí činnost a práci s náhradními rodinami.

S velkou radostí jsme pracovali s 389 zájemci o poskytnutí náhradního rodinného prostředí pro ohrožené děti. Nicméně to také znamenalo zvládnout téměř 20% nárůst počtu zájemců oproti roku 2012 a zajistit jejich přípravu a posuzování tak, aby nebyla překročena maximální doba 12 měsíců, kterou máme stanovenou pro tyto činnosti. Podařilo se nám to v 98,8 % případů.

Nadále je součástí naší práce odborné sociální poradenství a terapeutická činnost pro naše klienty. V roce 2013 pokračoval trend známý z minulých let a pomoc na našich pracovištích vyhledal o 1 % vyšší počet klientů. Jsme již v kraji posledním provozovatelem nonstop krizové telefonické pomoci a tento fakt nám přinesl více než 10 % nárůst klientů.

Hospodařili jsme s celkem 22,990 milionu korun, přičemž naše výnosy byly o 26,1 tisíce korun vyšší než naše náklady.

Přes řadu překážek, které jsme v roce 2013 překonávali, hodnotíme uplynulý rok jako úspěšný.



# 2014

V našich záměrech je rokem stabilizace, posilování kvality a pokračování v rozvojevých aktivitách.

**Pro rok 2014 jsme si stanovili jako stěžejní tyto aktivity:**

- Vytvoření standardů pro naši práci v oblasti sociálně právní ochrany dětí
- Stabilizace CPP v oblasti personální, procesní a organizační
- Zajištění rekonstrukce prostor pro pracoviště v Karviné a v Ostravě
- Pokračování v účasti při transformaci systému péče o ohrožené děti v ČR
- Modifikace nabídky služeb pěstounským rodinám zohledňující jak potřeby rodin, tak požadavky na ně kladené
- Kontinuální aktivity projektu Dejme dětem rodinu včetně organizace IV. ročníku konference
- Prezentace CPP jako přívětivého a vysoce erudovaného partnera klientů i spolupracovníků v podpoře rodiny a jejího významu pro děti

Děkujeme všem dobrovolníkům, kteří nám v roce 2013 pomáhali.

Děkujeme za Vaši solidaritu, dobrou vůli a nadšení.



# DĚKUJEME ZA PODPORU A SPOLUPRÁCI V ROCE 2013

## Podpořili nás

Moravskoslezský kraj  
Krajský úřad Moravskoslezského kraje



## Spolupracovali s námi

Oddělení sociálně právní ochrany dětí obcí MSK  
Dětské centrum Čtyřlístek Opava  
J&T Fond  
Občanské sdružení ELIM  
Občanské sdružení DOTEK  
Centrum sociálních služeb Ostrava  
Rodičovské centrum Chaloupka v Ostravě  
Rodinné centrum Slůně v Bohumíně  
Rodinné centrum Sluníčko Karviná  
Unie center pro rodinu a komunitu  
MgA. Ivana Kunová / grafické zpracování / [www.meta4.cz](http://www.meta4.cz)



[www.cepp.cz](http://www.cepp.cz)